
Kuriérska služba v SILK

DSD - doručovacia služba dokumentov

Jana Kekeňáková
Slovenská lekárska knižnica, Bratislava

Vízia zavedenia služby DSD

- ❑ Zjednodušiť prístup k dokumentom a informáciám vzdialeným používateľom
- ❑ Uľahčiť dostupnosť dokumentov a informácií zaneprázdneným používateľom
- ❑ Získanie nových používateľov

- ❑ Rozšírenie a skvalitnenie poskytovaných služieb
- ❑ Nová, doteraz knižnicami neposkytovaná služba

Realizácia vízie

- Spracovanie našich predstáv o fungovaní služby
- Ponuka firmy na realizáciu
 - Variantné funkcie
 - Finančné náklady
- Výber variantu podľa finančných možností knižnice
- Spracovanie funkčného konceptu vo firme
 - Pripomienky a konzultácie
- Spracovanie programových úprav do IPAC 2.5
- Testovanie, doplňovanie a prispôsobovanie
- Implementácia IPAC 2.5 k 3. 10. 2011

Funkcie služby DSD v IPACu

- Zapojenie funkcie a ikony DSD do zobrazovacích formátov na základe stanovených kritérií
- Podmienka funkčnosti - prihlásenie používateľa
- Prenos základných bibliografických a identifikačných údajov používateľa do formulára
- Doplnenie alebo zmena kontaktných údajov
- Výber spôsobu doručenia
- Odoslanie požiadavky pracovníkom služieb v knižnici

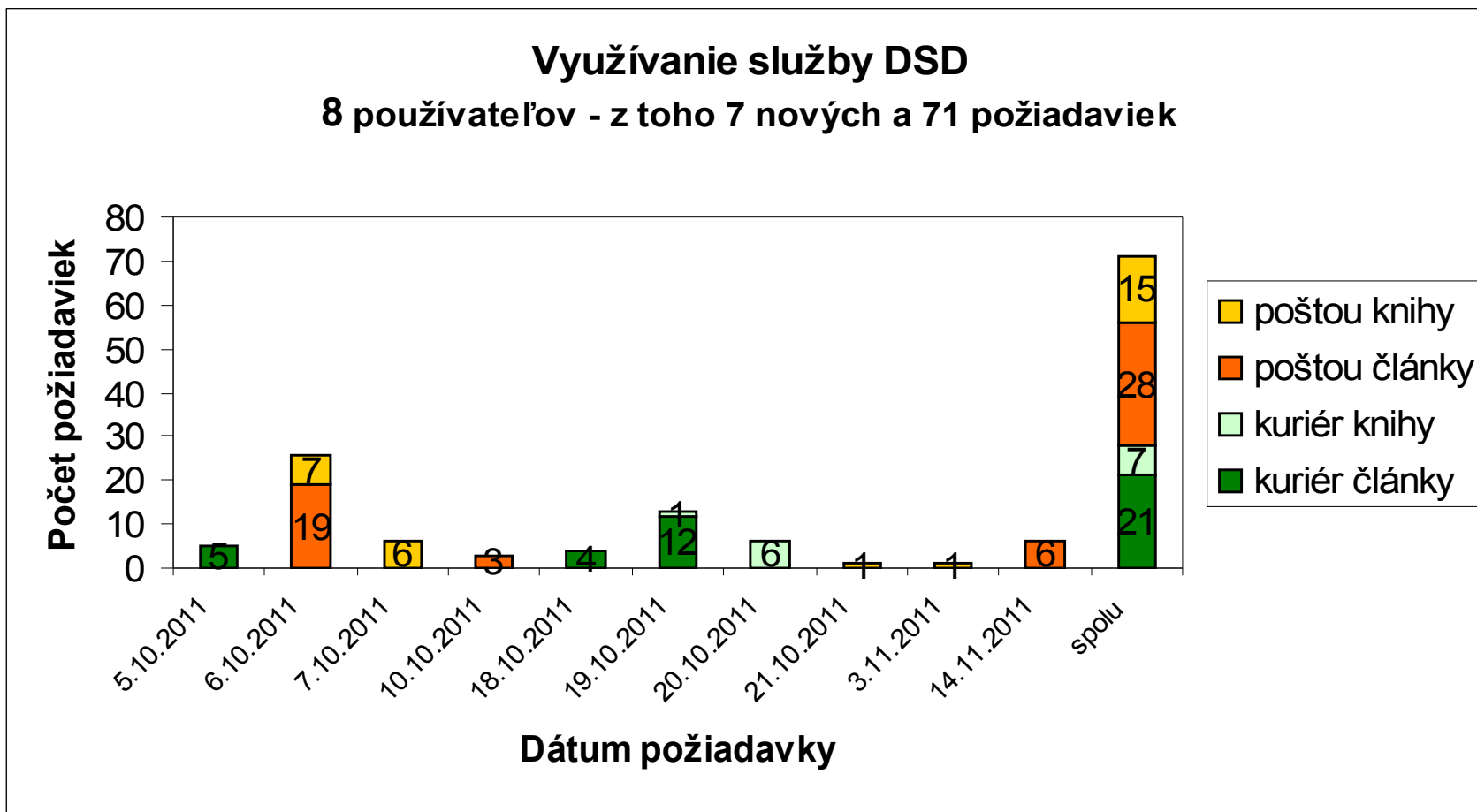


ukážky

Spracovanie požiadavky DSD v službách

- Podľa typu žiadaného dokumentu
 - knihy – príprava dokumentu na odoslanie
 - články – vyhotovenie kópie
- Spracovanie podkladov na vyhotovenie faktúry
 - Cenník služby DSD
 - Sprievodný formulár k faktúre
- Sprostredkovanie zaslania podľa požiadavky
 - Kuriérom – služba Expres kuriér
 - Poštou – na dobierku

Odozva u používateľov



Ďakujem za pozornosť.

Priestor pre Vaše otázky.