

NEVIEM SA PRIHLÁSIŤ

Príčin, prečo sa Vám nedarí prihlásiť môže byť viac. Ponúkame Vám niekoľko tipov :

Vaše heslo obsahuje číselné znaky

- skontrolujte, či máte aktívny „Num lock“ na klávesnici, ak ste ju použili pri zápise hesla
- skontrolujte, aký jazyk máte aktívny
- ak máte aktívnu slovenčinu, nepoužili ste pri zápise čísla kláves „Shift“ alebo máte tento kláves nefunkčný

Vaše heslo obsahuje písmená „y“ alebo „z“

- skontrolujte si, aký jazyk máte aktívny
- ak používate slovenčinu, skontrolujte si, aké rozloženie kláves máte (QWERTY alebo QWERTZ)

Vaše heslo obsahuje malé i veľké písmená

- skontrolujte si, či máte funkčný kláves „Shift“ a či ste ho použili pri zápise na správnom mieste

Ak sa 5x za sebou prihlásite nesprávnym heslom, systém zablokuje Váš prístup na 15 minút.